

Zgłoszenie wykrywacza do naprawy

Ideałem jest skopiowanie formularza do emaila, wypełnienie i wysłanie go pocztą elektroniczną. Jeśli to nie możliwe, to formularz wydrukować i wypełnić. Jeśli to także niemożliwe, to podać niniejsze dane w liście. Pamiętaj – nie forma jest ważna, ale informacje! Dziękujemy za wyczerpujące odpowiedzi – pomoże to w szybkiej i sprawnej naprawie).

Data:

Model:

Numer fabryczny (lub inna cecha indywidualna):

Sposób kontaktowania się ze zgłaszającym:

1. Telefon (niektóre firmy kurierskie wymagają!):
2. Email (bardzo mile widziany)
3. Sam się odezwę za jakiś czas (niepreferowane)
4. Adres do wysyłki zwrotnej (przesłać także e-mailem, o ile to możliwe):

Imię i Nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy i miasto:

Objawy:

Czy objawy identyczne po*:

Wymianie baterii zasilających:

Zmianie sondy na inną:

Zmniejszeniu czułości:

Tak	Nie	Nie wiem	Nie dotyczy
Tak	Nie	Nie wiem	Nie dotyczy
Tak	Nie	Nie wiem	Nie dotyczy

*) zakreślić kółkiem odpowiednią odpowiedź

Do wykrywacza NIE dołączam (zaznaczyć krzyżykiem, czego nie ma w przesyłce):

- Wysięgnika** nie chcę powiększać paczki, a jest zbędny do naprawy. Zdaję sobie sprawę, że może tylko zawadzać.
- Słuchawek** – bo słuchawki nie są problemem, a nie chcę ryzykować ich utratą, czy zniszczeniem.
- Innych akcesoriów** (w tym osłonek, pokrowców etc.) - przyjmuję do wiadomości, że przedmioty, które są niezbędne do naprawy detektora muszą zostać usunięte przez serwisanta, przy czym mogą ulec uszkodzeniu, zagubieniu etc. Serwis nie odpowiada za przedmioty, które zostały przysłane bez związku i bez potrzeby.
- Sondy** – jestem pewny, że serwisant ma swoją sondę, a moja jest na pewno sprawna.
- Baterii** – przyjmuję do wiadomości, że do kosztów naprawy MOŻE zostać naliczony koszt zakupu baterii

Dodatkowe uwagi zgłaszającego (np. na co zwrócić szczególną uwagę, może jakiś element mechaniczny, co nietypowego zawiera paczka itp)

Sposób odesłania (Rodzaj przewoźnika, poczta, kurier, ubezpieczenie, kwota itd. Odbiór osobisty NIEPREFEROWANY!)

Skąd pochodzi instrukcja obsługi (od odpowiedzi zależy koszt usługi – najlepiej załączyć wraz z wykrywaczem. Jeśli to oryginał ProScan, to wystarczy podać numer i nie załączać!!)

Czy wykrywacz był serwisowany poza firmą ProScan? (jeśli tak, to proszę podać dane firmy/osoby, która wykonywała naprawę oraz zakres naprawy. Firma ProScan rezerwuje sobie prawo do odmowy przyjęcia do naprawy, jeśli naprawa była dokonana przez osobę niekompetentną. Koszt naprawy może także być powiększony o koszty usuwania skutków poprzedniej naprawy.